

受講
無料

観光案内所従事者 向け

インバウンド対応人材研修

平成29年度は約279万人と過去最高となり、北海道への外国人観光客は、引き続き大きく増加傾向にあります。外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行商品の提供と、外国人観光客の受入体制の整備を進めています。



定員
50名

定員になり次第
締め切らせていただきます

北海道に訪れるインバウンド外国人を迎えるための重要な基盤である観光案内所の従事者向けに、実践的な現場で使える研修・ワークショップを開催いたします。

札幌

2/21 [木]
14:00~17:00
受付は13:30から開始いたします

ツーリストラウンジ enon

〒060-0063
札幌市中央区南3条西5丁目1-1
nORBESA 2F
TEL.011-350-5979
※応募締め切り 2/15(金)18:00まで

「観光プラットフォームとしての案内所に必要な要素」



講師:小林 昭治 (一般社団法人八ヶ岳ツーリズムマネジメント)

八ヶ岳南麓の観光・宿泊施設の支配人たちが立ち上げた「八ヶ岳南麓やとわれ支配人会」からスタートした組織が、どのようにして「八ヶ岳観光圏」の観光地域づくりプラットフォームとして発展し、日本版DMO登録候補法人としての登録に至ったのか。これまでの活動から、観光案内所の皆さんに知っていただきたい地域連携のポイントや情報集約の必要性など具体的な取組を通じてアドバイスをいただきます。

前半

「攻めの観光案内所になるための実践ポイント」



講師:藤崎 達也 (札幌国際大学観光学部観光ビジネス学科)

特定非営利活動法人知床ナチュラリスト協会創業者。北海道知床や岩手県田野畑村などで数々のエコツアーをプロデュース。特に流水観光で人気の「流水ウォーク(知床)」や、漁船で磯巡りをする「サッパ船アドベンチャーズ(岩手)」は地域の象徴的なメニューに、地方らしさを地域の人が誇りを持って紹介する観光を創出し続けており、ワークショップの前に、北海道の観光案内所の現状、課題について、簡単な講話をいただきます。

後半

ワークショップ ①「道内観光案内所の現状の分析=課題抽出と改善点」・現状についての議論
②「これからの観光案内所のあるべき姿について」・将来についての議論

ワークショップではグループに分かれ、まず北海道内の観光案内所の現状の共有と改善点について、具体的にインバウンドで困った事例、言語をはじめとした運営上の課題、災害時の初動対応レクチャーなどを交えながら議論を深めます。また、今後の道内の案内所が目指すべき姿について、自由にアイデアを出し合い、案内所の差別化アピールについて検討します。

交流会が
開催されます
17:30スタート

TOURIST LOUNGE enon

各観光案内所の現場同士の交流、懇親を深め、今後の人的ネットワーク連携を推進していただきます。(60分程度)
別途会費500円いただきます。(領収証用意いたします)

参加特典!

- 1 カンタン5カ国語 コミュニケーションツール
- 2 インバウンド対応お役立ちガイド
- 3 外国人観光客受入対応 困ったときガイド
- 4 ムスリムおもてなしガイド
- 5 インバウンド外国人対応 お役立ちガイド
- 6 外国人観光客災害時 初動対応マニュアル

お申し込みはホームページから! <https://inbound-seminar.jp>

FAXからもお申し込みいただけます。 ※参加者が複数の場合は、人数分の申込用紙が必要となります。

北海道のインバウンドを
学ぶで 検索!

フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
氏名	会社名	TEL	役職
住所	〒	メール アドレス	FAX

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。

観光

主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トッパン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

TEL:011-350-5979

受付時間 10:00~17:00(平日のみ)

FAX:011-614-1043

インバウンド対応人材研修 FAXお申し込み用紙

フリガナ		フリガナ		役職		交流会	参加 ・ 不参加
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

観光案内所関係

フリガナ		フリガナ		役職		交流会	参加 ・ 不参加
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

観光案内所関係

フリガナ		フリガナ		役職		交流会	参加 ・ 不参加
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

観光案内所関係

フリガナ		フリガナ		役職		交流会	参加 ・ 不参加
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

観光案内所関係

フリガナ		フリガナ		役職		交流会	参加 ・ 不参加
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

観光案内所関係

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分のお申し込みが必要となります。

お申し込み・お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トップラン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

FAX:011-614-1043