

受講
無料

アウトドア関連事業者 向け

インバウンド対応人材研修

北海道への外国人観光客は、平成28年度は230万人を超え、引き続き大きく増加傾向にあります。
外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行商品の提供と、外国人観光客の受入体制の整備を進めています。

定員
30名

定員になり次第
締め切らせていただきます



北海道では、本格的なアウトドアが楽しめるフィールドとして、さまざまな体験型の観光を目的としたインバウンド外国人の数が拡大してきています。研修では、北海道のインバウンド観光市場の現状やアウトドアガイドの課題と今後の展望を学びます。

旭川 **11/21** [水] **14:00~16:00**
受付は13:30から開始いたします

旭川市民文化会館

〒070-0037

北海道旭川市7条通9丁目

TEL.0166-25-7331

※応募締め切り 11/19(月)18:00まで

「知っておきたいインバウンドの対応術」

講師：中川 伸也(Natures 代表) / 荒田 康仁(TREE LIFE 代表)

山岳ガイドとしての実務から「北海道アウトドアガイド」の重要性や、外国人観光客を受け入れる際に、これまでの経験から困ったことやトラブルを未然に防ぐためのノウハウや外国人観光客を満足させるガイド方法等を、具体的な事例を交えて紹介していただきます。

テーマ：「緊急時の初動と連携の重要性について」

アウトドア体験を楽しむ現場で起こった事故等の事例を紹介しながら、そのとき困ったことや事業者に対する初動の在り方、状況説明の方法など、緊急時の連携に必要な対応についてお話しさせていただきます。

「ネイティブ在住外国人講師によるワークショップ」

進行：デーヴィッド・バーネット(NPO法人ワールド・ユース・ジャパン 理事) / 小杉啓文(凸版印刷株式会社 東日本事業本部)

旭川市消防本部のご協力をいただき、外国人向け応急処置や救命処置の救急講習を行います。また、アウトドアの現場で事故や急病が発生した場合の対応について、ネイティブ外国人スタッフによる具体的なシーンの学習を実施します。

参加特典！

- 1 カンタン5カ国語
コミュニケーションツール
- 2 インバウンド外国人対応
お役立ちガイド等



講師：中川 伸也

幼い頃より自然の中で過ごし、14歳からスノーボードに没頭。JSBA(日本スノーボード協会)のプロ資格を取得するも、バックカントリーに魅了され、山や自然の楽しさや奥深さを感じ、安全で楽しい山旅を提供したいと思いガイド業の道へと進む。2015年、THE NORTH FACEとアスリート契約を結ぶ。



講師：荒田 康仁

年間活動日数180日を超えて自然の中で楽しむ。登山歴30年、野山遊び歴40年。スキー場やその規制区域外、山岳地のバックカントリーまで様々な滑走具でのツアーを実施。参加者様に合わせ、スキー、スノーボード、テレマーク、雪山登山も対応。

お申し込みはホームページから！ <https://inbound-seminar.jp>

FAXからもお申し込みいただけます。 ※参加者が複数の場合は、人数分の申込用紙が必要となります。

北海道のインバウンドを
学ぶで

フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
氏名	会社名	TEL	役職
住所	〒	メール アドレス	FAX

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。

山岳ガイド

主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トッパン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

TEL:011-350-5979

受付時間 10:00~17:00(平日のみ)

FAX:011-614-1043

インバウンド対応人材研修 FAXお申し込み用紙

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の研修	旭川
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

山岳ガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の研修	旭川
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

山岳ガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の研修	旭川
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

山岳ガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の研修	旭川
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

山岳ガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の研修	旭川
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

山岳ガイド

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分のお申し込みが必要となります。

お申し込み・お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トップラン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

FAX:011-614-1043