

受講  
無料

アウトドア関連事業者 向け

# インバウンド対応人材研修

北海道への外国人観光客は、平成28年度は230万人を超え、引き続き大きく増加傾向にあります。  
外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行商品の提供と、外国人観光客の受入体制の整備を進めています。



北海道では、本格的なアウトドアが楽しめるフィールドとして、さまざまな体験型の観光を目的としたインバウンド外国人の数が拡大しています。研修では、北海道のインバウンド観光市場の現状やアウトドアガイドの課題と今後の展望を学びます。

網走

11/12 [月] 定員 30名  
14:00~16:00  
受付は13:30から開始いたします

オホーツク・文化交流センター  
(エコーセンター2000)

〒093-0072  
北海道網走市北2条西3丁目  
TEL.0152-43-3704  
※応募締め切り 11/8(木) 18:00まで

前半

## 「アウトドア事業者がインバウンド先進国スイスから学ぶべきこと」

講師：山田 桂一郎(スイス日本語インフォメーションセンター 代表)

日本全国で、農林漁業体験やエコツアーのように地域の強みを生かした体験型プログラムなどの「着地型観光商品」を造成し、インバウンドを誘致する努力するようになってきていますが、それぞれの地域がしっかりとブランディングとマーケティング、顧客満足度の推進など地域経営努力をするかしないかでビジネスの成否が決まっています。いま、事業者が主体的に取り組みなければならないことは何か？観光先進国スイスの取組を取り入れた国内事例をご紹介します。

- ① 地域経済活性化をもたらす観光産業の重要
- ② インバウンドビジネス成否の事例
- ③ 外貨獲得を実現するために必要なこと
- ④ 観光先進国スイスの取組を取り入れた国内事例
- ⑤ 地域住民の幸せ

## 講師：山田 桂一郎



JTIC、SWISS代表1965年生まれ。三重県津市出身。内閣府・国土交通省・農林水産省認定の「観光カリスマ(世界トップレベルの観光ノウハウを各地に広めるカリスマ)」として、欧州とアジアを中心に交流事業を軸に自立と持続可能な地域経営活動を行っている。日本国内でも地域振興・経済活性化のコンサルタントとして様々な事業化を進め、多くの成果と結果を残す。内閣府官房地域活性化伝道師、総務省地域力創造アドバイザー、内閣府官房クールジャパン地域プロデューサー、北海道大学客員教授、和歌山大学客員教授、奈良県立大学客員等、多方面で活躍している。

後半

## 「ネイティブ在住外国人講師によるワークショップ」

司会：野口 晃一(ビズエイジア) / ワークショップ：ネイティブの在日外国人講師(ビズエイジア)



接客サポートツールを用いて、実際にネイティブスタッフとロールプレイ、また外国語講師による最低限押さえておきたいよくある問い合わせなどの基礎会話を学んでいただけます。また、外国文化や風習、嗜好に戸惑わないための基本的な接客についても、現場再現動画やクイズなどを活用しながら身に付けていただけます。

## 参加特典！

- ① カンタン5カ国語コミュニケーションツール
- ② インバウンド外国人対応お役立ちガイド等



お申し込みはホームページから！ <https://inbound-seminar.jp>

FAXからもお申し込みいただけます。 ※参加者が複数の場合は、人数分の申込用紙が必要となります。

北海道のインバウンドを  
学ぶで

フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
氏名	会社名	TEL	役職
住所	〒	メール アドレス	FAX

※定員になり次第締め切らせていただきます。 ※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。

ネイチャーガイド

主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トッパン札幌ビル内  
インバウンド対応人材育成事業事務局

TEL:011-350-5979

受付時間 10:00~17:00(平日のみ)

FAX:011-614-1043

# インバウンド対応人材研修 FAXお申し込み用紙

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	網走
氏名		会社名		TEL			
住所	〒	メール アドレス		FAX			

ネイチャーガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	網走
氏名		会社名		TEL			
住所	〒	メール アドレス		FAX			

ネイチャーガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	網走
氏名		会社名		TEL			
住所	〒	メール アドレス		FAX			

ネイチャーガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	網走
氏名		会社名		TEL			
住所	〒	メール アドレス		FAX			

ネイチャーガイド

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	網走
氏名		会社名		TEL			
住所	〒	メール アドレス		FAX			

ネイチャーガイド

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分のお申し込みが必要となります。

お申し込み・お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トップラン札幌ビル内  
インバウンド対応人材育成事業事務局

FAX:011-614-1043