

受講
無料

交通機関(バス) 従業員向け

インバウンド対応人材研修

北海道への外国人観光客は、平成28年度は230万人を超え、引き続き大きく増加傾向にあります。
外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行商品の提供と、外国人観光客の受入体制の整備を進めています。



最近、外国からの個人旅行者が増えていることから、札幌と名寄でバスの乗務員様やバス会社関係、および各地域の自治体、団体、観光事業関係に従事している方々向けに、インバウンド接客対応の知識・技術を習得する「外国人観光客受入研修」を開催いたします。

札幌

10/12 定員**30名**
金曜日 14:00~16:00
受付は13:30から開始いたします

札幌かでのる2.7 [940]
〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目
TEL.011-204-5100 ※応募締め切り 10月10日(水) 18:00まで

名寄

10/16 定員**30名**
火曜日 14:00~16:00
受付は13:30から開始いたします

名寄市民文化センター
〒096-0023 名寄市西13条南4丁目
TEL.01654-2-2218 ※応募締め切り 10月12日(金) 18:00まで

前半

「訪日観光客を笑顔にする!バス業界における観光サービス最新事情&極意」
講師:武部 光子(ベルトラ株式会社インバウンド&国内事業部部长)

世界のオプションツアー専門予約サイトのベルトラは、日本語の他に英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語サイトを展開し、日本での充実した体験をインバウンド旅行者へ提供。今回は、各言語サイトごとに、バスに関わる人気のアクティビティを取り上げ、お客様の参加体験談やツアー内容の具体的な事例をご紹介しながら、訪日旅行者を笑顔にするバス業界に関わる観光サービスについて極意をお伝えします。

- ① バスツアーに人気のアクティビティ最新事情
- ② お客様の満足度を向上させる現場対応や課題の対処法
- ③ インバウンドを笑顔にするベルトラの極意とは
- ④ 乗務員の皆様へのアドバイス

後半

「ネイティブ在住外国人講師によるワークショップ」
司会:野口 晃一(ビズエイジア)/ワークショップ:ネイティブの在日外国人講師(ビズエイジア)

接客サポートツールを用いて、実際にネイティブスタッフとロールプレイ、また外国語講師による最低限押さえておきたいよくある問い合わせなどの基礎会話を学んでいただけます。また、外国文化や風習、嗜好に戸惑わないための基本的な接客についても、コントやクイズなどを活用しながら身に付けていただけます。

参加特典!

- 1 カンタン5ヵ国語 コミュニケーションツール
- 2 インバウンド外国人対応 お役立ちガイド等

前半 講師:武部 光子

2006年2月ベルトラ株式会社入社。海外の着地型体験アクティビティの仕入れ業務に従事。ヨーロッパやアメリカ、カナダ、中南米などをメインに、旅先で参加するアクティビティ催行会社と交渉し、ベルトラでのプロモーションを実施。2016年10月より、広報担当。2018年1月より、インバウンド事業部部长専任。ANA主催のツアー企画旅のプロが選ぶ「いつか行きたい!」夢の旅、5人のプロに選定。

お申し込みはホームページから! <https://inbound-seminar.jp>

FAXからもお申し込みいただけます。 ※参加者が複数の場合は、人数分の申込用紙が必要となります。

北海道のインバウンドを学ぶで

フリガナ	フリガナ	役職	ご希望の研修	札幌・名寄
氏名	会社名			
住所 〒	メールアドレス	TEL		
		FAX		

※定員になり次第締め切らせていただきます。 ※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。

交通(バス)

主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トッパン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

TEL:011-350-5979

受付時間 10:00~17:00(平日のみ)

FAX:011-614-1043

インバウンド対応人材研修 FAXお申し込み用紙

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	札幌 ・ 名寄
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

交通(バス)

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	札幌 ・ 名寄
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

交通(バス)

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	札幌 ・ 名寄
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

交通(バス)

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	札幌 ・ 名寄
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

交通(バス)

フリガナ		フリガナ		役職		ご希望の 研修	札幌 ・ 名寄
氏名		会社名					
住所	〒	メール アドレス		TEL			
				FAX			

交通(バス)

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分のお申し込みが必要となります。

お申し込み・お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トップラン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

FAX:011-614-1043