

受講
無料

小売店 従業員向け

インバウンド対応人材研修

北海道への外国人観光客は、平成28年度は230万人を超え、引き続き大きく増加傾向にあります。
外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行商品の提供と、外国人観光客の受入体制の整備を進めています。

定員
30名

定員になり次第
締め切らせていただきます

物販や飲食、サービスなど観光関連事業に従事している方々がインバウンド接客対応の知識・技術を習得する絶好の機会となります。
受講は無料です。多くの関係者様のご参加をお待ちしています。

洞爺湖町

9/4 [火]
14:00~16:00
受付は13:30から開始いたします

洞爺湖町文化センター 別館第2会議室

〒049-5721

北海道虻田郡洞爺湖町洞爺湖温泉142

TEL.0142-75-4400

※応募締め切り 8/28(火) 18:00まで

前半 「少しの工夫で簡単に売上げ・集客アップ! 外国人観光客接客のコツ&トラブル事例」

講師:野口 晃一(ビズエイジア株式会社代表取締役)

外国人観光客に少しの工夫で、魅力的な商品・サービスにするためのコツについてお話いただくほか、売上げに直結させるために外国人の習慣を知ることや、売上向上のための情報収集、さらにトラブル事例とその対応策などを紹介します。

- (1) 外国人観光客に魅力的に映る商品を選ぶコツ(マーケットインと7P発想で解決)
- (2) 売上に直結する外国人の習慣を知ろう
- (3) 売上向上のための情報収集とは?
- (4) 今更聞けないトラブル事例と対応策

(特別講座) OTA利用者へのおもてなし、キャッシュレスを考える 講師:幸田 順一(株式会社ドラゴンツアー/昇龍旅遊 代表取締役社長)

後半 「ネイティブ在住外国人講師によるワークショップ」

接客サポートツールを使って、ネイティブスタッフとのロールプレイなど現場での対応を楽しく学びます。



講師:野口 晃一 ビズエイジア株式会社代表取締役

羽田・成田・関西空港、大手百貨店、各商工会議所などで研修をメインに行っている傍ら、ふるさと財団を通じて、地方のインバウンド人材育成支援も行っている。ビズエイジア株式会社は、アジアをはじめとする14か国のメンバーで構成され、各国対応やその国のデータ分析、翻訳を行っている。

参加特典!

- 1 カンタン5カ国語
コミュニケーションツール
- 2 いつでも使える!
外国人のお客様対応ガイド



研修参加者
全員に
プレゼント!

北海道のインバウンドを
学ぶで 検索!

お申し込みはホームページから! <https://inbound-seminar.jp>

FAXからもお申し込みいただけます。 ※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分の申込用紙が必要となります。

フリガナ	フリガナ	
氏名	会社名	役職
住所	〒	TEL
	メール アドレス	FAX

小売店

主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

お問い合わせ

〒063-8555 北海道札幌市西区二十四軒4条1-1-30 トッパン札幌ビル内
インバウンド対応人材育成事業事務局

TEL:011-350-5979

受付時間 10:00~17:00(平日のみ)

FAX:011-614-1043

インバウンド対応人材研修 FAXお申し込み用紙

フリガナ		フリガナ		役職	
氏名		会社名			
住所	〒	メール アドレス		TEL	
				FAX	

小売

フリガナ		フリガナ		役職	
氏名		会社名			
住所	〒	メール アドレス		TEL	
				FAX	

小売

フリガナ		フリガナ		役職	
氏名		会社名			
住所	〒	メール アドレス		TEL	
				FAX	

小売

フリガナ		フリガナ		役職	
氏名		会社名			
住所	〒	メール アドレス		TEL	
				FAX	

小売

フリガナ		フリガナ		役職	
氏名		会社名			
住所	〒	メール アドレス		TEL	
				FAX	

小売

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の実施・運営にのみ利用いたします。 ※参加者が複数の場合は、人数分のお申し込みが必要となります。